MIGHTYSHIPPER

Anleitung: Installieren, Einrichten, Betreiben — für Einsteiger

MIGHTYSHIPPER ist ein Programm für Verkäufer bei eBay Live. Es druckt für jeden Verkauf sofort ein Etikett mit einer laufenden Nummer, sammelt nach dem Stream alle Käufe je Kunde, führt dich beim Packen Artikel für Artikel durch und kauft die Versandlabels. Diese Anleitung setzt kein Vorwissen voraus. Lies sie einmal von vorn bis hinten, danach brauchst du nur noch Kapitel 6 (der tägliche Ablauf) und Kapitel 10 (wenn etwas nicht klappt).

Stand: Version 0.1.22, Oktober 2026. Die Anleitung gilt für Mac und Windows; Unterschiede stehen jeweils dabei.

Inhalt

Kapitel	Thema
1	So funktioniert MIGHTYSHIPPER — die Idee in drei Minuten
2	Was du brauchst (Rechner, Drucker, Konten)
3	Installieren
4	Einrichten mit dem Assistenten (eBay, Drucker, Sendcloud, Absender, Belege)
5	Die Oberfläche: Ansichten, Seitenleiste, Tastaturkürzel
6	Der tägliche Ablauf: vor, während und nach dem Stream
7	Packen mit Scanner oder Handy
8	Versenden, Abholung, Belege, Auswertung
9	Einstellungen, Lizenz, Updates
10	Wenn etwas nicht klappt
11	Begriffe, deine Daten, Hilfe

1. So funktioniert MIGHTYSHIPPER

Beim Live-Verkauf geht es schnell: Du zeigst einen Artikel, jemand kauft, der nächste Artikel kommt. Nach dem Stream liegt ein Berg verkaufter Sachen vor dir, und du musst wissen, welcher Artikel zu welchem Käufer gehört. Genau dafür ist MIGHTYSHIPPER da.

- **Verkauf erkannt:** Sobald bei eBay ein Kauf eingeht, meldet eBay das an MIGHTYSHIPPER. Das dauert normalerweise nur wenige Sekunden.
- **Etikett gedruckt:** Dein Etikettendrucker druckt sofort ein kleines Etikett: eine Laufnummer (#1, #2, #3 …), der eBay-Name des Käufers, der Artikel, der Preis und ein QR-Code. Du klebst es auf den Artikel und legst ihn beiseite.
- **Nach dem Stream:** MIGHTYSHIPPER fasst alle Käufe je Kunde zusammen. Ein Kunde, der fünf Artikel gekauft hat, bekommt ein Paket.
- **Packen:** Im Packmodus scannst du die Etiketten. Das Programm sagt dir, zu welchem Kunden der Artikel gehört, hakt ihn ab und warnt, wenn du etwas ins falsche Paket legen willst.

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

- **Versenden:** Für jedes fertige Paket kaufst du mit einem Klick das Versandlabel (über Sendcloud, dazu gleich mehr), druckst es und meldest die Sendungsnummer an eBay. Der Käufer sieht sie sofort.
- **Belege:** Rechnung, Lieferschein und Packliste erzeugt das Programm bei Bedarf als PDF.

Wichtig zu wissen: Alle Daten (Bestellungen, Etiketten, Belege, Einstellungen) bleiben auf deinem Rechner. Über den MIGHTYSHIPPER-Server laufen nur die Anmeldung bei eBay, die Verkaufsmeldungen von eBay und die Scans vom Handy. Mehr dazu in Kapitel 11.

2. Was du brauchst

Was	Wofür	Hinweise
Mac oder Windows-PC	Darauf läuft MIGHTYSHIPPER.	Mac mit Apple-Chip (M1 oder neuer, macOS 12 oder neuer) oder Windows 10/11 (64 Bit). Ältere Macs mit Intel-Chip werden nicht unterstützt.
eBay-Verkäuferkonto	Darüber verkaufst du. MIGHTYSHIPPER liest deine Verkäufe aus.	Ein normales eBay-Konto, bei dem das Verkaufen freigeschaltet ist (Bankverbindung hinterlegt).
Etikettendrucker	Druckt die kleinen Verkaufsetiketten.	Ein Thermodrucker (druckt ohne Tinte auf Spezialpapier). Empfehlung: Brother QL-Serie, z. B. QL-810W, mit 62-mm-Endlosrolle (DK-22205). Endlos heißt: das Etikett wird so lang wie nötig und automatisch abgeschnitten.
Drucker für Versandlabels	Druckt die Paketaufkleber von DHL, DPD, Hermes usw.	Entweder ein Thermodrucker für 100 × 150 mm (4 × 6 Zoll), z. B. Rollo, Munbyn, Zebra, oder ein ganz normaler A4-Drucker. Der 62-mm-Etikettendrucker ist dafür zu schmal.
Sendcloud-Konto	Darüber kaufst du Versandlabels aller Paketdienste.	Kostenlos unter sendcloud.de. Das Porto zahlst du an Sendcloud, dafür hinterlegst du dort ein Zahlungsmittel. MIGHTYSHIPPER selbst verlangt nichts fürs Porto.
Handy oder Scanner	Zum Abhaken beim Packen.	Dein Handy reicht (Kamera, kein App-Download). Alternativ ein USB-Scanner, der QR-Codes liest (2D-Scanner). Zur Not tippst du die Nummer.
Internet	Für Verkaufsmeldungen, Labels und Updates.	WLAN oder Kabel, nichts Besonderes.

3. Installieren

Windows: Öffne **https://mightyshipper.com/download**, starte die heruntergeladene Datei „Mighty-Shipper_…_x64-setup.exe". Meldet Windows „Der Computer wurde durch Windows geschützt", klicke auf „Weitere Informationen" und dann „Trotzdem ausführen" (die Software ist neu und Microsoft noch nicht bekannt). Danach findest du MIGHTYSHIPPER im Startmenü; Drucker richtest du unter Einstellungen → Bluetooth und Geräte → Drucker & Scanner ein (Brother-QL: vorher Treiber von brother.de). Wichtig: In den **Druckeinstellungen** des Brother-Treibers die Papiergröße deiner Rolle wählen (z. B. „62mm") und bei einer Schwarz-Rot-Rolle den Zweifarbdruck einschalten; MIGHTYSHIPPER übernimmt diese Einstellungen und setzt nur die Etikettlänge. Weiter bei Kapitel 4.

Mac:

1. Öffne im Browser diese Adresse: **https://mightyshipper.com/download** — die Datei lädt herunter (etwa 16 MB).
2. Öffne die heruntergeladene Datei im Ordner „Downloads". Es erscheint ein Fenster mit dem MIGHTYSHIPPER-Symbol und einem Pfeil auf den Ordner „Programme".
3. Ziehe das Symbol mit gedrückter Maustaste auf den Ordner „Programme". Danach kannst du das Fenster schließen und die Datei aus „Downloads" löschen.

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

4. Öffne den Ordner „Programme“ (im Finder links) und starte **MIGHTYSHIPPER** mit Doppelklick. Beim allerersten Start fragt macOS „Möchtest du die App öffnen?“: klicke **Öffnen**.
5. macOS fragt außerdem, ob MIGHTYSHIPPER auf den **Schlüsselbund** zugreifen darf. Klicke **Immer erlauben**. Der Schlüsselbund ist der Passwortspeicher deines Macs, dort legt das Programm deine Zugangsdaten sicher ab.

Du musst Updates nie selbst herunterladen. MIGHTYSHIPPER prüft beim Start, ob es eine neue Version gibt, und zeigt dir das an (Kapitel 9).

Tipp: Ziehe MIGHTYSHIPPER aus dem Programme-Ordner ins Dock (die Leiste am unteren Bildschirmrand), dann startest du es künftig mit einem Klick.

4. Einrichten mit dem Assistenten

Beim ersten Start öffnet sich automatisch der Einrichtungsassistent. Er führt dich in sieben Schritten durch alles, was das Programm braucht. Jeder Schritt zeigt dir mit einem Häkchen (✓) oder einem Kreis (○), ob er schon erledigt ist. Du kannst jeden Schritt überspringen und später nachholen. Den Assistenten findest du jederzeit wieder: Klick auf das **Zahnrad** unten links in der Seitenleiste, dann unten links auf **Einrichtungsassistent**.

Schritt 1: Willkommen

Eine kurze Erklärung. Klicke auf **Weiter**.

Schritt 2: eBay verbinden

Hier gibst du MIGHTYSHIPPER die Erlaubnis, deine Verkäufe bei eBay zu lesen und später die Sendungsnummern einzutragen. Dein eBay-Passwort gibst du dabei nie in MIGHTYSHIPPER ein, sondern nur bei eBay selbst.

1. Öffne im Browser ebay.de und melde dich mit deinem **Verkäuferkonto** an. Prüfe oben links, dass dein richtiger eBay-Name angezeigt wird. Wichtig: MIGHTYSHIPPER verbindet immer das Konto, das im Browser gerade angemeldet ist.
2. Klicke in MIGHTYSHIPPER auf **Bei eBay anmelden**. Die drei Felder darüber (App ID, Cert ID, RuName) bleiben leer, die sind nur für Entwickler.
3. Der Browser öffnet eine eBay-Seite „Zugriff gewähren: MIGHTYSHIPPER“. Klicke dort auf **Zustimmen**.
4. Danach erscheint eine Seite mit einem langen Code. Markiere den Code, kopiere ihn (⌘C), wechsle zu MIGHTYSHIPPER, füge ihn in das Feld **Code aus dem Browser-Fenster** ein (⌘V) und klicke **Verbinden**. Beeil dich etwas: Der Code gilt nur fünf Minuten. Ist er abgelaufen, einfach wieder bei Schritt 2 anfangen.

Passwort nicht an diesem Rechner eingeben? Klicke stattdessen auf „Anmeldung auf einem anderen Gerät …“. Die App zeigt einen QR-Code und einen Link; der Kontoinhaber öffnet ihn auf seinem Handy oder Laptop, meldet sich dort bei eBay an und klickt „Zustimmen“. Die App verbindet sich danach von selbst.

Erscheint die grüne Meldung „eBay-Konto verbunden! Der Abgleich startet automatisch“, ist der Schritt erledigt. Unten links in der Seitenleiste bekommt dein eBay-Konto unter „Kanäle“ einen grünen Punkt.

Schritt 3: Drucker

Zuerst muss dein Etikettendrucker am Mac angemeldet sein. Das machst du einmalig in den Systemeinstellungen von macOS, nicht in MIGHTYSHIPPER:

1. Drucker anschließen (USB) oder ins WLAN bringen (siehe Anleitung des Druckers) und einschalten.
2. Apple-Menü (oben links) → **Systemeinstellungen** → **Drucker & Scanner** → **Drucker, Scanner oder Fax hinzufügen …**
3. Dein Drucker erscheint in der Liste (bei Brother-QL-Druckern im WLAN meist von allein). Auswählen und **Hinzufügen** klicken. Ein Treiber-Download ist in der Regel nicht nötig.

Jetzt zurück in MIGHTYSHIPPER:

1. Bei **Verkaufsetiketten** deinen Etikettendrucker aus der Liste wählen (z. B. „Brother_QL_810W“).

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

2. Bei **Etikettengröße** die Breite deiner Rolle und eine Höhe eintragen. Für die 62-mm-Endlosrolle: **62 × 40**. Die Breite steht auf der Rolle (DK-22205 = 62 mm, DK-22225 = 38 mm, DK-22210 = 29 mm). Für die schmale 29-mm-Rolle **29 × 62** eintragen, das Etikett wird dann längs bedruckt. Beide Seiten mindestens 25 mm; Rollen unter 34 mm Breite brauchen mindestens 50 mm Länge.
3. Bei **Versandlabels** den Drucker für die Paketaufkleber wählen. Hast du einen 4×6-Thermodrucker, wähle ihn hier. Hast du nur einen A4-Drucker, lass die Auswahl auf „A4-Drucker"; das Label wird dann in Originalgröße auf ein A4-Blatt gedruckt.
4. Bei **A4-Drucker (Packlisten)** deinen normalen Drucker wählen, oder „Systemstandard" lassen.
5. **Speichern** klicken, dann **Testetikett drucken**. Kommt ein Etikett mit „#47", einem Namen, einem Artikel und einem QR-Code heraus und wird es automatisch abgeschnitten, ist alles richtig.

Das Etikett zeigt bewusst nur den eBay-Benutzernamen des Käufers, nicht seinen echten Namen. So sieht niemand im Lager, wer der Käufer ist.

Schritt 4: Versand (Sendcloud)

Sendcloud ist ein Dienst, über den du Versandlabels aller großen Paketdienste kaufst, ohne mit jedem einzeln einen Vertrag zu haben. MIGHTYSHIPPER spricht mit Sendcloud, du brauchst dort ein Konto.

1. Falls du noch kein Konto hast: auf **sendcloud.de** registrieren. Der kostenlose Tarif reicht. Hinterlege dort unter Einstellungen → Finanzen ein Zahlungsmittel (Kreditkarte oder Lastschrift), sonst lassen sich keine kostenpflichtigen Labels kaufen.
2. In Sendcloud: **Einstellungen** → **Integrationen** → Integration **„Sendcloud API"** hinzufügen. Sendcloud zeigt dir zwei lange Zeichenketten: **Public Key** und **Secret Key**.
3. Beide in die zwei Felder in MIGHTYSHIPPER kopieren, **Speichern**, dann **Verbindung prüfen**. Erscheint „Verbindung geprüft", passt es.
4. In Sendcloud unter **Versand** → **Versanddienstleister** die Paketdienste einschalten, die du nutzen willst (DHL, DPD, Hermes, GLS …). Nur eingeschaltete Dienste erscheinen später in MIGHTYSHIPPER.
5. Zurück in MIGHTYSHIPPER deine **Kartons** anlegen: Name, Länge, Breite, Höhe in Zentimetern und das Höchstgewicht. Beispiel: „Paket S, 30 × 20 × 15 cm, bis 5 kg". Beim Versand schlägt das Programm automatisch den kleinsten passenden Karton vor.

Erzeugst du in Sendcloud irgendwann neue Schlüssel, ändern sich immer beide gleichzeitig. Dann beide Felder in MIGHTYSHIPPER neu füllen, sonst meldet das Programm „Sendcloud lehnt die Zugangsdaten ab".

Schritt 5: Absender

Name, Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail und Telefonnummer eintragen. Diese Adresse steht auf den Versandlabels als Absender und auf Rechnungen und Lieferscheinen im Kopf. **Speichern**.

Schritt 6: Belege

Nur nötig, wenn du Rechnungen oder Lieferscheine aus dem Programm erzeugen willst. Du kannst den Schritt überspringen und später nachholen.

1. **Steuermodus** wählen: „Kleinunternehmer" (du weist keine Umsatzsteuer aus), „Differenzbesteuerung" (Gebrauchtware, § 25a) oder „Regelbesteuerung" (19 % Umsatzsteuer). Im Zweifel fragst du deinen Steuerberater, das Programm kann das nicht für dich entscheiden.
2. **Steuernummer** eintragen, bei Regelbesteuerung auch die USt-IdNr.
3. **Fußzeilen**: Bankverbindung, Zahlungsziel und ähnliches, eine Angabe je Zeile. Das steht unten auf jeder Rechnung.
4. **Speichern**.

Schritt 7: Fertig

Die Checkliste zeigt, was erledigt und was noch offen ist. Klicke **Einrichtung abschließen**. Offene Punkte holst du jederzeit über das Zahnrad nach.

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

Empfohlen: Push einschalten

Standardmäßig fragt MIGHTYSHIPPER eBay in festen Abständen nach neuen Verkäufen. Mit „Push“ meldet eBay jeden Verkauf sofort, das Etikett kommt dann innerhalb weniger Sekunden. Das lohnt sich für Live-Verkäufe immer:

1. Zahnrad → Bereich **eBay** → Abschnitt **Abgleich & Push**.
2. Bei **Auslöser** „Push“ wählen und **Speichern**. Es ist nichts weiter einzutragen.
3. Unten links unter „Kanäle“ erscheint „Push-Verbindung“ mit grünem Punkt.

5. Die Oberfläche

Links siehst du die **Seitenleiste** mit den Ansichten, rechts den Inhalt. Oben rechts wählst du, welche Verkäufe du siehst: einen bestimmten Tag (z. B. „Verkäufe 05.10.2026“) oder alle zusammen. Das Programm fasst Verkäufe, die zeitlich zusammenhängen, automatisch zu einem Tag zusammen.

Ansicht	Kürzel	Was du dort machst
Live-Verlauf	⌘1	Alle Verkäufe in der Reihenfolge des Eingangs, je mit Laufnummer. Nachdrucken einzelner Etiketten, Suche.
Nach Kunde	⌘2	Alle Käufe je Kunde gebündelt. Packlisten, Rechnung und Lieferschein je Kunde.
Packmodus	⌘3	Etiketten scannen, Artikel abhaken, Sendung anlegen. Mit „Vollbild“ nur das Nötigste für den Packtisch.
Versand	⌘4	Labels kaufen und drucken, Sendungsnummer an eBay melden, Abholung anmelden.
Auswertung	⌘5	Umsatz, Stückzahlen und wie schnell Etiketten nach dem Verkauf gedruckt wurden.
Belege	⌘7	Alle Rechnungen, Lieferscheine und Gutschriften.
Einstellungen	⌘6 oder Zahnrad	Alle Einstellungen in Bereichen: eBay, Etikettendrucker, Versand, Belege, Lizenz, Updates & Support.

Unten in der Seitenleiste unter **Kanäle** siehst du den Zustand deiner Verbindungen: grün = alles gut, rot = Problem (dann Kapitel 10). Ganz oben links steht, wie viele Etiketten deiner Testphase du schon verbraucht hast (Kapitel 9). Mit **Esc** schließt du die Einstellungen oder das Vollbild.

6. Der tägliche Ablauf

Vor dem Stream

- MIGHTYSHIPPER starten und offen lassen. Unter „Kanäle“ müssen eBay und (falls eingeschaltet) die Push-Verbindung grün sein.
- Etikettenrolle prüfen, Drucker eingeschaltet.
- Optional: Im Live-Verlauf kurz nachsehen, ob alte Verkäufe von gestern noch ungedruckt sind (gelber Balken oben).

Während des Streams (Ansicht Live-Verlauf)

- Jeder Verkauf erscheint sofort oben in der Liste und bekommt die nächste Laufnummer.
- Das Etikett wird automatisch gedruckt und abgeschnitten. Kleb es auf den Artikel und leg ihn in deine Ablage. Das ist der einzige Handgriff während des Streams.
- Steht in der Liste bei einem Verkauf „Druckfehler“ (Papier leer, Drucker aus): Ursache beheben, dann bei dem Eintrag auf **Drucken** klicken oder oben auf **Alle nicht gedruckten jetzt drucken**.
- Mit dem Suchfeld oben findest du Käufer, Artikel oder eine Laufnummer (z. B. „#47“).

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

Nach dem Stream

1. **Nach Kunde** (⌘2) öffnen: Du siehst jeden Käufer mit allen seinen Artikeln. Wer will, druckt hier Packlisten.
2. **Packmodus** (⌘3) öffnen und packen (Kapitel 7). Am Ende jedes Kunden entsteht eine Sendung.
3. **Versand** (⌘4) öffnen: Labels kaufen, drucken, Sendungsnummer an eBay melden (Kapitel 8).
4. Abends: Abholung anmelden oder Pakete zur Filiale bringen. Bei Bedarf Rechnungen und Lieferscheine erzeugen.

7. Packen mit Scanner oder Handy

Im Packmodus steht oben ein großes Eingabefeld, das immer bereit ist. Links die Liste der Kunden mit der Zahl noch offener Artikel, rechts der Kunde, den du gerade packst.

1. Nimm irgendeinen Artikel vom Stapel und scanne den QR-Code auf seinem Etikett. Der passende Kunde öffnet sich rechts von selbst.
2. Scanne nacheinander die weiteren Artikel. Jeder richtige Treffer wird grün abgehakt, mit einem kurzen Ton. Oben rechts siehst du „3 von 5 gepackt".
3. Scannst du einen Artikel, der zu einem anderen Kunden gehört, erscheint rot „STOPP" mit dem richtigen Käufernamen. Leg den Artikel zur Seite und mach mit dem aktuellen Kunden weiter.
4. Sind alle Artikel des Kunden abgehakt: Gewicht des Pakets in Kilogramm eintragen und **Fertig gepackt → Sendung anlegen** klicken. Die Sendung erscheint in der Ansicht Versand, der nächste Kunde ist dran.

Drei Wege zu scannen

Weg	So geht es	Gut zu wissen
Handy	Auf **Handy-Scan** (rechts neben dem Eingabefeld) klicken. Das Programm zeigt einen großen QR-Code. Scanne ihn mit der Kamera-App deines Handys und öffne den Link. Erlaube den Kamerazugriff. Jetzt hältst du jedes Etikett vor die Handykamera, 10–15 cm Abstand, in den gelben Rahmen.	Keine App-Installation. Mehrere Handys gleichzeitig möglich. Der Link gilt 12 Stunden. Jeder Treffer vibriert und blitzt grün. Unten auf der Handy-Seite kannst du die Nummer auch tippen.
USB-Scanner	Scanner anschließen, Etikett scannen. Fertig.	Der Scanner muss QR-Codes lesen können (2D-Scanner, ab etwa 30 €). Reine Strichcode-Scanner (Laserlinie) reichen nicht.
Tastatur	Raute, Laufnummer, Enter: z. B. **#47** und Enter.	Für den Notfall oder einzelne Artikel ohne Etikett.

Meldet das Programm „#47 gehört zu Verkäufe 05.10.2026 — oben rechts den Stream wechseln", dann ist oben rechts ein anderer Tag gewählt als der, zu dem der Artikel gehört. Wähle den richtigen Tag oder „Alle Streams".

Unter jedem Artikel gibt es außerdem **Zurückstellen** (Artikel fehlt gerade, später nachpacken) und ein Häkchen zum Abhaken ohne Scanner.

8. Versenden, Abholung, Belege, Auswertung

Versandlabel kaufen und drucken (Ansicht Versand)

1. Die neue Sendung steht oben als „Entwurf". Prüfe Gewicht und Karton; der Karton ist vorgeschlagen, du kannst einen anderen wählen.
2. **Versandoptionen laden**: MIGHTYSHIPPER fragt bei Sendcloud nach allen passenden Diensten mit Preis (z. B. „DHL Paket 6,83 €").
3. Eine Option anklicken und **Label kaufen** …. Jetzt wird das Porto über dein Sendcloud-Konto bezahlt. Das Label wird heruntergeladen und sofort gedruckt.
4. Klebe das Label aufs Paket. Nachdrucken geht jederzeit mit **Drucken**.

5 **Tracking an eBay** klicken. eBay zeigt dem Käufer die Sendungsnummer, und die Bestellung gilt als versendet. Für viele Sendungen auf einmal: **Tracking für alle übermitteln**.

Hast du dich vertan, klicke bei der Sendung auf **Stornieren**: Das Label wird bei Sendcloud zurückgegeben (meist kostenfrei, solange das Paket nicht abgegeben wurde). **Verwerfen** löscht eine Sendung, für die noch kein Label gekauft wurde, und gibt die Artikel wieder frei.

Abholung anmelden (Tagesabschluss)

Unten in der Ansicht Versand findest du **Tagesabschluss · Abholung**. Wähle Datum und Zeitfenster und bestätige; MIGHTYSHIPPER meldet die Abholung aller fertigen Pakete beim Paketdienst an. Achtung: Das bestellt wirklich einen Fahrer. Bringst du die Pakete selbst zur Filiale, brauchst du das nicht.

Rechnung, Lieferschein, Gutschrift

Bei jeder Sendung gibt es die Knöpfe **Rechnung** und **Lieferschein**; beides entsteht als PDF im A4-Format mit deinem Absender im Kopf und fortlaufender Nummer. In der Ansicht **Belege** siehst du alle Belege, kannst sie öffnen und drucken. Eine falsche Rechnung wird nie gelöscht, sondern über **Gutschrift** storniert; so bleibt die Nummernfolge lückenlos, wie es das Finanzamt verlangt. In den Einstellungen unter Etikettendrucker kannst du einstellen, dass beim Packabschluss automatisch ein Lieferschein gedruckt wird, den du ins Paket legst.

Auswertung

Zeigt Umsatz und Stückzahlen je Tag sowie die Reaktionszeit: wie viele Sekunden zwischen dem Kauf bei eBay und dem fertigen Etikett vergehen. Grün bedeutet unter 20 Sekunden, das ist der Normalfall mit Push.

9. Einstellungen, Lizenz, Updates

Bereich	Darin findest du
eBay	Konto verbinden oder trennen, „Jetzt synchronisieren“ (Verkäufe sofort nachladen), Auslöser (Push / Polling) und Intervalle.
Etikettendrucker	Drucker für Verkaufsetiketten, Versandlabels und A4; Etikettengröße; Automatik „Etikett sofort drucken“; Lieferschein beim Packabschluss; Testetikett; Druckqueue mit „Fehlgeschlagene verwerfen“.
Versand	Sendcloud-Schlüssel und Verbindung prüfen; Absenderadresse; Kartons.
Belege	Steuermodus, Steuernummer, USt-IdNr., Fußzeilen, Nummernkreise für Rechnung (RE), Lieferschein (LS) und Gutschrift (GS).
Lizenz	Testphase und Lizenzstatus, Lizenzschlüssel aktivieren, Gerät abmelden, Tarife.
Updates & Support	Nach Updates suchen und installieren; Diagnose-Paket erstellen; Protokoll ansehen.
Entwickler	Nur für Tests der Software. Für dich nicht nötig.

Testphase und Lizenz

- Ohne Lizenz läuft die **Testphase**: 300 Verkaufsetiketten mit allen Funktionen. Den Stand siehst du oben links („Testphase 12/300“).
- Lizenzen gibt es ab dem **01.01.2027**: Solo 29 €, Studio 59 €, Team 99 €, jeweils pro Monat, monatlich kündbar. Den Schlüssel bekommst du nach dem Kauf per E-Mail.
- Aktivieren: Zahnrad → **Lizenz** → Schlüssel einfügen → **Aktivieren**. Eine Solo-Lizenz gilt für ein Gerät; beim Rechnerwechsel am alten Gerät **Gerät abmelden**.
- Ohne Internet läuft eine aktivierte Lizenz 14 Tage weiter. Danach bleiben Ansehen, Auswerten und Belege möglich; Drucken und Versenden sind gesperrt, bis die Lizenz wieder online geprüft wurde.

Updates

Beim Start prüft das Programm, ob es eine neue Version gibt, und zeigt oben einen grünen Hinweis. Installieren: Zahnrad → **Updates & Support** → **Nach Updates suchen** → **Jetzt installieren und neu starten**. Deine Daten und Einstellungen bleiben erhalten. Updates sind von Apple geprüft (notarisiert), macOS fragt also nicht nach.

10. Wenn etwas nicht klappt

Das passiert	Das hilft
Es kommt kein Etikett	Drucker eingeschaltet und Papier drin? Zahnrad → Etikettendrucker: ist der richtige Drucker gewählt? **Testetikett drucken**. Danach im Live-Verlauf **Alle nicht gedruckten jetzt drucken**.
Meldung zur Etikettengröße beim Speichern	Breite und Höhe prüfen. 62-mm-Rolle: 62 × 40. 29-mm-Rolle: 29 × 62.
Das Versandlabel kommt als schmaler Streifen mit nur einer Zeile	Es wurde auf den 62-mm-Etikettendrucker geschickt. Zahnrad → Etikettendrucker → bei **Versandlabels** den A4-Drucker oder einen 4×6-Drucker wählen.
Verkäufe erscheinen nicht	Zahnrad → eBay → **Jetzt synchronisieren**. Bleibt der Punkt bei „Kanäle“ rot: eBay **Trennen** und wie in Schritt 2 neu verbinden.
„Sendcloud lehnt die Zugangsdaten ab“	Public Key **und** Secret Key in Sendcloud neu kopieren und beide Felder ersetzen.
„User has no valid payment method“	In deinem Sendcloud-Konto fehlt ein Zahlungsmittel. Bei Sendcloud unter Einstellungen → Finanzen hinterlegen.
Der gewünschte Paketdienst fehlt in der Liste	In Sendcloud unter Versand → Versanddienstleister einschalten. MIGHTYSHIPPER zeigt alles, was dort aktiv ist.
Handy-Scan erkennt nichts	Etikett in den gelben Rahmen, 10–15 cm Abstand, genug Licht. Oben auf der Handy-Seite steht, wie viele Bilder analysiert wurden; steigt die Zahl nicht, Seite neu laden. Steht dort „Sitzung abgelaufen“: in MIGHTYSHIPPER **Sitzung beenden** und Handy-Scan neu öffnen.
Beim Scannen öffnet sich kein Kunde	Meldung lesen: Meist ist oben rechts ein anderer Tag gewählt. Den richtigen Tag oder „Alle Streams“ wählen.
eBay-Code wird abgelehnt	Der Code gilt nur fünf Minuten. **Bei eBay anmelden** erneut klicken und den neuen Code sofort einfügen.
macOS fragt nach jedem Start nach dem Schlüsselbund	**Immer erlauben** klicken. Fragt es weiter, MIGHTYSHIPPER einmal aus dem Programme-Ordner neu starten.
„Lizenz eingeschränkt“	Internet prüfen, dann Zahnrad → Lizenz → **Jetzt prüfen**. Ist das Abo gekündigt, neuen Schlüssel aktivieren.

Support

1. Zahnrad → **Updates & Support** → **Diagnose-Paket erstellen**. Es entsteht eine ZIP-Datei mit dem Protokoll und dem Zustand des Programms, ohne Passwörter und ohne Käuferdaten. Der Finder zeigt sie dir.
2. Diese Datei mit einer kurzen Beschreibung (was wolltest du tun, was ist passiert) an **mail@comnerds.com** schicken.

11. Begriffe, deine Daten, Sicherheit

Begriff	Bedeutung
Laufnummer	Die fortlaufende Nummer eines Verkaufs im Stream (#1, #2 …). Steht groß auf dem Etikett. Jeden Tag beginnt sie neu bei #1.
Session / Stream	Alle Verkäufe, die zeitlich zusammenhängen, z. B. ein Abend. Das Programm nennt sie „Verkäufe 05.10.2026“. Oben rechts wählst du sie aus.

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX

Begriff	Bedeutung
Push	eBay meldet jeden Verkauf sofort an das Programm (über den MIGHTYSHIPPER-Server). Gegenteil: Polling, das Programm fragt in Abständen nach.
Relay / MIGHTYSHIPPER-Server	Ein Server von comnerds, der die Verkaufsmeldungen von eBay entgegennimmt und an dein Gerät weiterleitet, die eBay-Anmeldung abwickelt und die Handy-Scan-Seite bereitstellt.
Sendcloud	Versanddienstleister-Plattform: ein Konto, alle Paketdienste. MIGHTYSHIPPER kauft die Labels dort in deinem Namen.
Label	Der Paketaufkleber mit Adresse und Strichcode des Paketdienstes.
Thermodrucker / Endlosrolle	Drucker, der ohne Tinte auf hitzeempfindliches Papier druckt. Endlosrolle: kein festes Etikettenformat, das Gerät schneidet nach dem Druck ab.
QR-Code	Das quadratische Muster auf dem Etikett. Enthält die Artikelnummer, damit Handy oder Scanner den Artikel erkennen.
Schlüsselbund	Der Passwortspeicher von macOS. Dort liegen deine Zugangsdaten, nicht in der Programmdatenbank.

Deine Daten

- Bestellungen, Etiketten, Belege und Einstellungen liegen nur auf deinem Mac im Ordner „Library/Application Support/de.comnerds.ebay-live-shipper“ deines Benutzerordners. Sichere diesen Ordner regelmäßig, am einfachsten mit Time Machine.
- Über den MIGHTYSHIPPER-Server laufen ausschließlich: die Anmeldung bei eBay, die Verkaufsmeldungen von eBay (Bestellnummer, kein Käufername) und die Scans vom Handy. Jede Installation bekommt nur ihre eigenen Meldungen.
- Gibst du einen Rechner ab: Zahnrad → Lizenz → **Gerät abmelden**, Zahnrad → eBay → **Trennen**, dann MIGHTYSHIPPER löschen und den oben genannten Ordner entfernen.

MIGHTYSHIPPER ist ein Produkt von comnerds, Köln. Fragen und Anregungen: mail@comnerds.com

COMNERDS - C. AKSOY
AN DER PULVERMÜHLE 35
51105 KÖLN
DEUTSCHLAND

KONTAKT
c.aksoy@comnerds.com
www.comnerds.com
+49 173 6712280

BANK
SPARKASSE KÖLN/BONN
DE73 3705 0198 1930 6064 94
COLSDE33XXX